

DOCUMENTO D'ORDINE

Nome Cliente:	Trentino Digitale Spa	Oracle Italia S.r.l. a socio unico Società appartenente al Gruppo Oracle Corporation
Indirizzo del Cliente:	Via G. Gilli, 2 – 38121 Trento (TN) Italia	Sede Legale: Viale Fulvio Testi, 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) Italia
Cod. Fisc. e P. Iva:	00990320228	P.Iva.: 03189950961, Iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano al n. 1419895 del R.E.A. il 10/06/1993

INFORMAZIONI CONTRATTO ORACLE

Accordo: Riferimento Condizioni Generali Oracle Master Agreement IT-OMA-CPQ-1442395 e Allegato P - Programmi

Documento d'Ordine Numero: IT-8362082

Il presente ordine incorpora richiamando per relationem le condizioni dell'accordo sopra specificato ed eventuali atti modificativi dello stesso (l'"Accordo Quadro"). Le espressioni "Voi" e "Vostro", così come utilizzate nel presente ordine, si riferiscono al Cliente come definito nell'Accordo Quadro. I seguenti termini, così come utilizzati nel presente ordine e nell'Accordo Quadro, con lettera maiuscola o minuscola, avranno lo stesso significato: "Accordo" e "Accordo Quadro"; "Voi", "Vostro" e "Cliente"; "Documento d'Ordine" e "ordine"; "Servizi" e "servizi".

A. SERVIZI

I servizi ordinati ai sensi del presente documento d'ordine sono elencati nella tabella sottostante e meglio dettagliati nel/negli allegato/i di riferimento che si intende/intendono parte integrante del presente documento.

Tutti i corrispettivi nel presente ordine sono espressi in **Euro (€)**.

Servizi	Riferimento	Corrispettivi	Spese Stimate	Totale Corrispettivi e Spese Stimate
<i>Time and Materials Services</i>	Allegato 1	495.210,00 €	0,00 €	495.210,00 €
Totale Corrispettivi e Spese Stimate				495.210,00 €

B. TERMINI E CONDIZIONI DEGLI ORDINI

1. Termini di pagamento.

I corrispettivi per i servizi e le spese sono disciplinati dagli allegati di riferimento. Il pagamento di tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovrà essere effettuato entro **sessanta (60) giorni** dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento, saranno automaticamente dovuti, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento, gli interessi moratori su base annua in misura pari a quella stabilita dall'art. 5 del D.lgs n. 231 del 9 ottobre 2002. Oracle, inoltre, si riserva la facoltà di chiedere i costi sostenuti per il recupero delle somme dovute alla stregua di quanto stabilito dall'art. 6 del suddetto Decreto. Le fatture per i servizi effettuati in base a singoli allegati separati saranno fornite separatamente. I corrispettivi per eventuali servizi in modalità Time and Materials (se presenti) rappresentano solamente una stima, così come indicato nel relativo allegato per i servizi Time and Materials.

2. Segmentazione.

L'acquisto di Prodotti e delle Offerte di Servizi correlate o di altre Offerte di Servizi sono da considerarsi tutte offerte separate e si intendono distinte da qualunque altro ordine per altri Prodotti e Offerte di Servizi correlate o Offerte di Servizi diverse che abbiate ricevuto o riceverete da Oracle. Potrete pertanto acquistare Prodotti e Offerte di Servizi ad essi correlate oppure qualsiasi altra Offerta di Servizio indipendentemente da altri Prodotti o Offerte di Servizi. L'obbligo di pagamento per (a) Prodotti e Offerte di Servizi ad essi correlate non è in alcun modo vincolato all'esecuzione di altre Offerte di Servizi o alla consegna di qualsiasi altro Prodotto oppure (b) l'esecuzione di altre Offerte di Servizi non è in alcun modo legato alla consegna dei Prodotti o all'esecuzione di altre Offerte di Servizi aggiuntive. Confermate di aver sottoscritto l'acquisto senza riporre affidamento su alcun accordo di finanziamento o leasing con Oracle o una sua società controllata.

3. Informazioni contatto.

Contatto Oracle Consulting Sales:

Nome:	Andrea Lupi
Indirizzo:	Viale Fulvio Testi, 136 – 20092 Cinisello Balsamo (MI) Italia
Telefono:	+393425570342
E-mail:	andrea.lupi@oracle.com

Vostro contatto per pagamenti e fatture:

Nome:	Roberto Bridi
Indirizzo:	Via G. Gilli, 2 – 38121 Trento (TN) Italia
Telefono:	-
E-mail:	roberto.bridi@tndigit.it

4. Ordine di prevalenza.

In caso di discordanza tra l'Accordo Quadro e il presente ordine, quest'ultimo prevarrà; in caso di discordanza, invece, tra il presente ordine (esclusi gli allegati) ed uno qualsiasi degli allegati allo stesso, prevarranno gli allegati.

5. Change control per l'erogazione dei servizi.

Qualunque richiesta di modifica ai servizi dovrà avvenire per iscritto; tali modifiche includono le richieste per modificare la pianificazione del piano di progetto, l'ambito, le specifiche, i disegni, i requisiti, i deliverable dei servizi, l'ambiente software e hardware o ogni altro elemento dell'ordine. Oracle sarà tenuta ad eseguire le prestazioni connesse alla modifica dei servizi solamente dopo aver concordato per iscritto con Voi le modifiche proposte mediante atto modificativo al presente ordine e/o all'allegato (o gli allegati) di riferimento.

6. Forza maggiore.

Nessuna delle Parti potrà essere considerata responsabile per ritardi, mancato funzionamento o interruzione dei servizi in caso di: guerre, disordini, tumulti; calamità naturali, pandemie, interruzioni elettriche, interruzioni di Internet o delle linee di telecomunicazione che non siano causate dalla Parte obbligata, restrizioni governative (incluso il rifiuto o la revoca di qualunque licenza di esportazione o altro tipo di licenza); o qualunque altro evento si trovi al di fuori del ragionevole controllo della Parte obbligata. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore. Qualora l'evento di forza maggiore perdurasse per più di trenta (30) giorni, entrambe le Parti potranno annullare i servizi non erogati previa comunicazione scritta all'altra Parte. Il presente articolo non esonera le Parti dal porre in essere tutte quelle attività o cautele che rientrano nelle procedure standard di disaster recovery, né Vi esonera dai Vostri obblighi di pagamento dei corrispettivi per i servizi erogati da Oracle.

7. Esportazione.

Le normative sull'esportazione in vigore negli Stati Uniti d'America nonché quelle previste a livello locale trovano applicazione relativamente ai programmi e all'hardware (compreso qualsiasi software integrato e sistema operativo). Tali normative disciplinano l'utilizzo da parte Vostra di programmi (compresi i relativi dati tecnici), hardware (compreso qualsiasi software integrato e sistema operativo) e qualunque deliverable dei servizi fornito ai sensi del presente ordine, e Voi acconsentite ad aderire a tutte le leggi e normative sulle esportazioni (incluse quelle relative alla "presunta esportazione" e alla "presunta riesportazione"). Nessun dato, informazione, programma hardware (compreso qualsiasi software integrato e sistema operativo) risultante dall'esecuzione dei servizi (sia esso anche un prodotto tangibile) dovrà essere esportato, direttamente o indirettamente, in violazione delle suddette normative né dovrà essere utilizzato per scopi da esse vietati, quali, a titolo esemplificativo, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche o lo sviluppo di tecnologie missilistiche.

8. Rapporti tra le Parti.

Oracle è un contraente indipendente e le Parti riconoscono che non esistono tra le stesse relazioni di partnership, joint venture o di agenzia. Ciascuna Parte sarà responsabile dell'adempimento delle obbligazioni relative al trattamento retributivo, contributivo e previdenziale dei propri dipendenti e di tutti i relativi oneri. Se durante l'esecuzione dei servizi Oracle dovesse richiedere l'accesso ai prodotti di altri vendor che fanno parte del Vostro sistema, sarete responsabili dell'acquisto di tutti i prodotti e degli appropriati diritti di licenza d'uso necessari ad Oracle per accedere a tali prodotti per Vostro conto.

9. Diritti garantiti/limitazioni.

Al pagamento di quanto previsto di seguito e conformemente alle condizioni del presente ordine e dell'Accordo Quadro, Vi viene concesso il diritto non esclusivo, non cedibile, esente da royalty, perpetuo (ma solo in caso di deliverable per una licenza on premise), mondiale (soggetto alle eventuali restrizioni applicabili previste dalle normative statunitensi in materia di esportazione) e limitato di accedere e utilizzare, per le Vostre attività di business interne, i servizi da Voi ordinati in virtù del presente ordine e qualsiasi altro componente sviluppato da Oracle e fornito Vi in virtù del presente ordine ("servizi e deliverable"). Potrete consentire ai Vostri agenti e collaboratori di utilizzare i servizi e i deliverable

a tale scopo e siete responsabili di garantire la conformità di tali soggetti al presente ordine nel corso di tale utilizzo. Oracle o i suoi licenzianti mantengono tutti i diritti di proprietà e proprietà intellettuale sui servizi e deliverable, incluse le opere derivate dagli stessi. Non Vi viene concesso alcun diritto o licenza per utilizzare o autorizzare i Vostri Utenti a utilizzare, nel caso di un ambiente gestito o in hosting, qualunque servizio o deliverable non compreso nell'ambito (incluso, a titolo di esempio non esaustivo, l'ambiente dei servizi specificati) o nella durata dei servizi e dei deliverable ordinati con il presente documento. I servizi e deliverable possono essere connessi alla Vostra licenza per l'utilizzo di prodotti di proprietà di o distribuiti da Oracle, che Voi potete acquistare tramite un ordine separato. L'accordo richiamato per relationem in tale ordine separato disciplina l'utilizzo da parte Vostra di tali prodotti.

10. Privacy e sicurezza dei servizi.

Nell'erogazione dei Servizi ai sensi del presente ordine, Oracle si atterrà a quanto previsto dalla (a) Oracle Services Privacy Policy disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/legal/privacy/services-privacy-policy.html> e dalle (b) Oracle Consulting & Advanced Customer Services Security Practices disponibili all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/consulting/policies.html>. Entrambi i documenti sono qui incorporati per relationem. Oracle avrà la facoltà di aggiornare tali documenti per assicurare la conformità a norme, regolamenti, regole, tecnologie, policy di settore o altro tipo di standard. Tali aggiornamenti non comporteranno riduzioni sostanziali a livello di prestazioni, funzionalità, sicurezza o disponibilità dei Servizi. Vi impegnate a impedire l'accesso di Oracle a contenuti o informazioni che impongono obbligazioni normative, di privacy o sicurezza superiori a quelle indicate nel presente ordine.

11. Condizioni aggiuntive degli ordini.

N/A.

La presente offerta si intende valida sino al **28-FEB-2020** e diverrà vincolante in seguito alla Vostra sottoscrizione e alla relativa accettazione da parte di Oracle.

Trentino Digitale Spa

Oracle Italia S.r.l.

Firma Autorizzata: _____

Firma Autorizzata: _____

Nome: _____

Nome: _____

Titolo: _____

Titolo: _____

Data della Firma: _____

Data della Firma: _____

Data di Efficacia del Documento d'Ordine: _____ {A cura di Oracle}

ALLEGATO PER SERVIZI TIME AND MATERIALS

INFORMAZIONI CONTRATTO ORACLE

Nome del Cliente: Trentino Digitale Spa (“*Trentino Digitale*”)
Documento d’Ordine Numero: IT-8362082
Allegato Numero: Allegato 1

Il presente allegato incorpora richiamando per relationem le condizioni del documento d’ordine sopra citato.

1. Descrizione dei Servizi.

Oracle Vi assisterà nell’effettuazione dei seguenti Servizi:

A. Obiettivi servizio

Gli obiettivi del servizio sono:

- a. Indirizzare l’evoluzione architeturale complessiva dei prodotti Oracle del Cliente;
- b. Aiutare il Cliente nell’analisi e nella proposizione di servizi e progetti basati su soluzioni Oracle;
- c. Supportare il Cliente nella verifica proattiva delle proposizioni dei fornitori che prevedano l’impiego di software Oracle;
- d. Supporto e validazione da parte di Oracle che l’implementazione dei prodotti interni del Cliente (sviluppati dallo stesso Cliente o da suoi fornitori) sia stata realizzata nel rispetto delle logiche e delle funzionalità native dei prodotti Oracle;
- e. Supportare il Cliente e i suoi fornitori su tematiche specialistiche come ad esempio l’integrazione delle funzionalità dei prodotti Oracle in soluzioni applicative realizzate dal Cliente o da terze parti.

B. Attività previste

Sono previste le seguenti attività:

- a. Analisi periodica della architettura tecnica relativa agli sviluppi realizzati da Trentino Digitale su prodotti Oracle, in modo da assistere il Cliente nella roadmap tecnologica evolutiva del Sistema Informativo Elettronico Trentino (SINET);
- b. Supporto al Cliente nella ricerca e definizione di nuove iniziative e servizi;
- c. Verifica delle offerte pervenute al Cliente da parte dei fornitori con riferimento alla loro fattibilità tecnologica e alla sostenibilità dell’architettura tecnica proposta, nel caso in cui prevedano l’impiego di prodotti Oracle;
- d. Collaborazione con il Cliente e i fornitori al test e al collaudo delle soluzioni tecniche sviluppate nel caso in cui prevedano l’impiego di prodotti Oracle;
- e. Partecipazione alle attività di sviluppo coordinate dal Cliente;
- f. Analisi delle eventuali problematiche tecniche e ausilio al Cliente nell’identificazione delle azioni correttive con riferimento ad applicazioni basate su prodotti Oracle in esercizio;
- g. Supportare Trentino Digitale nella verifica proattiva delle proposizioni di altri fornitori dei quali si dovesse avvalere in ambito progettuale e realizzativo;
- h. Effettuare, su richiesta, l’assistenza alla validazione di quanto sviluppato da Trentino Digitale e/o dai suoi fornitori, in relazione alle logiche di utilizzo dei prodotti Oracle;
- i. Supportare Trentino Digitale e i suoi partner su tematiche specialistiche come ad esempio integrazione con soluzioni tecnico/applicative e prodotti di terze parti;
- j. Supportare Trentino Digitale nel definire, pianificare ed attuare le attività previste nella roadmap tecnologica evolutiva del SINET per quanto concerne le tecnologie Oracle;
- k. Supportare Trentino Digitale nella prima installazione ed avvio di prodotto dove con questo si intende l’installazione su tutti gli ambienti fino alla produzione di un prodotto acquistato ma non ancora utilizzato o di una major release di prodotto;
- l. Partecipazione alle attività di sviluppo dei primi progetti per il Cliente anche in eventuale affiancamento a partner esterni;
- m. Analisi delle eventuali problematiche e coordinamento della risoluzione con il Supporto Oracle delle Service Request (SR) non risolvibili in autonomia dalle strutture tecniche di Trentino Digitale;
- n. Eventuali altre attività concordate tra i responsabili del contratto.

Oracle nominerà un Service Manager per la gestione delle attività di cui al presente allegato: tale figura sarà responsabile della fornitura e costituirà il solo punto di contatto in riferimento alla stessa, in diretta relazione con il “contract manager” di Trentino Digitale o con un suo delegato.

I servizi Specialistici suddetti, anche ove non specificato, saranno prestati sulle componenti tecnologiche Oracle in uso presso il Cliente, nelle versioni attuali e futuri aggiornamenti di versione che venissero implementati, in dettaglio:

- Oracle Database Enterprise Edition ed Opzioni;
- Oracle WebLogic Suite;
- Oracle Web Center Suite;
- Oracle Enterprise Performance Management;

e nei seguenti ambienti operativi:

- Linux Suse EL / RedHat (x86 / x86-64);
- Windows XP/2000/2003 (x86-32 / x86-64);
- IBM AIX;
- HP UX (PA_RISC);
- Sun Solaris (SPARC / x86);
- HP Tru64 UNIX;
- Oracle Exadata;
- Oracle Exadata Cloud at Customer.

C. Aree non in ambito di intervento

Non costituisce ambito d'intervento quanto non espressamente indicato ed in particolare:

- Supporto alle componenti hardware, network e di sistema operativo;
- Supporto a prodotti di terze parti;
- Tutto quanto non espressamente specificato in ambito.

Su eventuali richieste di attività specialistiche, che non rientrano in quanto precedentemente specificato, relativamente quindi sia alla tipologia di attività che ai prodotti oggetto delle stesse, Oracle si riserva di valutare la possibilità di copertura nell'ambito delle condizioni contrattuali ivi previste.

D. Figure professionali

Le figure professionali che saranno impiegate a cura di Oracle Consulting sono:

Service Manager

Responsabile, designato da Oracle Consulting della gestione e dell'esecuzione del singolo ingaggio concordato tra le parti: la persona così identificata sarà anche Responsabile del coordinamento del lavoro del gruppo e sarà il punto di contatto unico ufficiale per Trentino Digitale.

Architect

- Suggerisce ai suoi omologhi tecnici lato Cliente soluzioni architetturali in coerenza con le esigenze utente, i vincoli imposti dai valori attribuiti ai parametri di costo, tempo e qualità fissati dal Cliente.
- Effettua studi sistemistici per definire la soluzione informatica ed architettuale di dettaglio in ambienti complessi in cui siano presenti problematiche specifiche e siano richiesti determinati livelli di prestazioni.
- È in grado di definire ambito, obiettivi, approcci e strategie per implementare l'architettura di tutto (o parte) del sistema informativo del Cliente.
- Guida tecnicamente il processo di “problem determination” in situazioni critiche di alta complessità, con elevata interazione tra le varie componenti del sistema nel suo complesso (hardware e software di base, software applicativo, tecnologia Oracle).
- È responsabile della definizione dettagliata delle componenti della soluzione tecnico/applicativa Oracle, quali, ad esempio, database, network, hardware, applicazioni.
- Definisce e pianifica i test per il raggiungimento di obiettivi di prestazione prefissati.
- Guida tecnicamente le attività di Capacity Planning.
- Analizza le prestazioni dell'intero sistema e propone interventi migliorativi.

- Interagisce con gli Analisti per costruire appropriati strumenti per l'acquisizione, trasformazione, immagazzinamento, presentazione e gestione dei dati/flussi informativi definiti nell'attività di analisi.
- È parte attiva nel processo di Knowledge Management.

- Contribuisce allo studio ed alla predisposizione di nuovi metodi, tecniche e prodotti e tecnologie coerentemente con gli standard aziendali del Cliente.
- Assiste in problematiche applicative relative all'utilizzo di tecnologia Oracle assicurando il più efficace utilizzo degli strumenti standard: monitoraggio, riorganizzazione, tuning applicativo.
- Effettua la sintesi sui risultati dell'attività di sperimentazione di nuovi prodotti e tecnologie per evidenziarne i punti di forza, debolezza, impatti tecnici ed economici sull'ambiente dell'azienda committente, al fine di supportare le scelte tecnologiche alternative od innovative.
- Opera nel pieno rispetto delle procedure di qualità, delle modalità di approccio al Cliente e delle metodologie aziendali Oracle.

Product Specialist

- Supporta il team degli Architetti durante le fasi di Analisi, Disegno ed implementazione della soluzione tecnica Oracle.
- Prepara la piattaforma tecnologica a supporto della successiva implementazione delle soluzioni tecniche Oracle, attraverso la definizione, l'installazione e la configurazione delle componenti software necessarie.
- È responsabile del disegno, della messa a punto e della generazione del modello fisico in coerenza con lo schema concettuale, in base ai requisiti funzionali e tecnici ed a criteri di controllo della configurazione, scalabilità, performances.
- Nelle fasi iniziali dei progetti contribuisce alla definizione del capacity planning.
- Collabora con il Cliente nella definizione di standards applicativi e di sistema, schedulazioni, routine.
- Effettua il tuning dei servizi di accesso ai dati, del modello dati e dei componenti di sistema Oracle (es. application server, database) al fine di ottimizzare le performance.
- Partecipa alla verifica/validazione delle proposte tecniche emesse. Mette in atto le azioni necessarie affinché esse possano essere realizzate.
- Supporta il Cliente nella creazione e gestione del training agli utenti finali sulle parti più tecniche del progetto.
- Definisce le modalità di restart, di recovery, di security in coerenza con i vincoli del sistema target.
- Fornisce la propria consulenza al Cliente per il monitoraggio dei sistemi Oracle e la gestione dei malfunzionamenti, il monitoraggio dello spazio dei database, il monitoraggio e l'analisi delle performances, il monitoraggio delle risorse, l'amministrazione della sicurezza delle basi di dati e dei sistemi Oracle, la gestione delle istanze e delle sessioni, la gestione degli oggetti di schema, l'assistenza relativa alle procedure di backup/recovery e disaster recovery.
- Fornisce supporto specialistico sui prodotti Oracle utilizzati, eventualmente predisponendo sessioni di training on the job ai referenti individuati dal Cliente, nelle varie fasi del ciclo di vita del software.
- Assiste il Cliente nelle operazioni di migrazione dei sistemi, upgrade di prodotto, installazione di patchset.
- Fornisce il supporto necessario per gestire le richieste di assistenza tecnica (SRs), e può effettuare servizi di patch & alert advise.
- In base a problemi segnalati dai riferimenti del Cliente od autonomamente individuati sui sistemi oggetto del servizio, potrà dare il supporto necessario per aprire le relative richieste di assistenza tecnica (SRs) verso i servizi di supporto Oracle, gestire il conseguente SR tracking e l'interfaccia coi colleghi Oracle delle product line (Oracle Support).
- Offre la propria consulenza come interfaccia tecnica verso i sistemi ed i servizi di supporto Oracle in generale:
 - Technical repositories;
 - Technical libraries, hot topics, problem/solution articles;
 - Product References.
- Opera nel pieno rispetto delle procedure di qualità, delle modalità di approccio al Cliente e delle metodologie aziendali Oracle.

E. Modalità di ingaggio e rendicontazione

Le prestazioni saranno in genere consumate su base Time and Materials (T&M). L'erogazione dei servizi professionali viene attivata da una e-mail inviata dal responsabile del contratto di Trentino Digitale, o da un suo delegato, al responsabile del contratto di Oracle Consulting Italia. L'attività verrà quindi concordata fra i due responsabili del contratto (o loro delegati) ed attivata con una comunicazione scritta (anche a mezzo e-mail) dal responsabile del contratto di Trentino Digitale, contenente gli elementi concordati in termini di: massimale di giornate previste suddivise per profilo professionale; data di avvio e di conclusione dell'attività; contenuto dell'attività da erogare.

Oracle allocherà le risorse professionali necessarie ad avviare le attività richieste da Trentino Digitale nel limite massimo di quindici (15) gg (giorni uomo) lavorativi dal momento della richiesta e dalla firma del documento d'ordine. Secondo le modalità di seguito descritte, il Service Manager di Oracle fornirà ad Trentino Digitale il rendiconto dettagliato delle attività svolte su base mensile entro il giorno 10 del mese successivo. Qualora il rendiconto venga fornito in ritardo l'accettazione delle attività e la liquidazione della relativa fattura saranno automaticamente posticipate al mese successivo.

Il resoconto conterrà le seguenti informazioni:

- stato corrente dell'attività;
- ingaggi previsti nel periodo successivo;
- attività chiuse nel periodo.

Sono previste riunioni periodiche o sulla base di semplice richiesta con frequenza non superiore a quella mensile, se on-site, a seguito degli accordi intercorsi tra i rispettivi responsabili del contratto, per le attività oggetto della fornitura. Durante queste riunioni verranno svolte revisioni dei servizi erogati.

Per tutte le riunioni (con frequenza non superiore a quella mensile, se on-site) le Parti assicureranno che la convocazione venga formalizzata con adeguato anticipo e che eventuali documenti da discutere nelle riunioni siano resi disponibili con almeno due (2) giorni di anticipo.

Oracle sarà responsabile della preparazione e della distribuzione dei verbali delle riunioni da tenere nel corso della vita del contratto. I verbali dovranno chiaramente riportare le motivazioni dell'incontro, gli accordi, le azioni concordate e le conclusioni della riunione ed essere mutualmente riconosciuti.

Il servizio sarà erogato in genere in modalità Time & Materials (T&M) e le giornate rendicontate mensilmente con accettazione alla consegna. Per ingaggi Time & Materials agli effetti della fatturazione la tariffa giornaliera verrà calcolata come segue:

- da 0 ore a 4 ore per giorno: cinquanta per cento (50%) della tariffa giornaliera T&M;
- da più di 4 ore a 8 ore per giorno: cento per cento (100%) della tariffa giornaliera T&M.

Le attività si svolgeranno in normale orario di lavoro dalle ore 09:00 alle ore 18:00 per un totale di 8 ore in tutti i giorni feriali.

Per le attività da svolgersi durante le ore 18:00 – 20:00 si applicherà la normale tariffa oraria senza alcuna maggiorazione.

Per le attività da svolgersi durante le ore notturne (dalle ore 20:00 alle ore 09:00), oppure durante i giorni di sabato e/o domenica e altri giorni festivi, si applicherà una maggiorazione pari a 80% della normale tariffa oraria.

Per eventuali richieste di reperibilità telefonica, fuori dal normale orario di lavoro, senza necessità di alcun intervento presso la sede del Cliente, si applicherà una tariffa pari al 50% della normale tariffa oraria.

2. Vostre obbligazioni e presupposti del progetto.

Prendete atto che la fornitura tempestiva da parte Vostra e l'accesso ad uffici, strutture e apparecchiature (se applicabile), nonché l'assistenza, la cooperazione e la fornitura di informazioni e dati completi e accurati da parte dei Vostri funzionari, agenti e dipendenti (collettivamente, "collaborazione") sono essenziali per l'erogazione dei Servizi come indicato nel presente allegato. Oracle non sarà responsabile della mancata erogazione dei Servizi qualora essa sia il risultato dell'assenza di collaborazione da parte Vostra.

Prendete atto che la capacità di Oracle di effettuare i Servizi è strettamente connessa all'osservanza e al rispetto da parte Vostra delle seguenti obbligazioni e dei seguenti presupposti del progetto:

A. Vostre obbligazioni.

1. Se i Servizi sono forniti per Prodotti on premise, mantenere la piattaforma hardware/il sistema operativo adeguatamente configurati per supportare i Servizi.
2. Se i Servizi sono forniti per Prodotti on premise, ottenere, tramite un contratto separato, le licenze per qualsiasi Programma software o hardware Oracle necessario prima della data di decorrenza dei Servizi.
3. Se i Servizi sono forniti per Prodotti on premise, mantenere il supporto tecnico annuale per il software e l'hardware Oracle con accesso alle patch software e agli aggiornamenti messi a disposizione da Oracle come stabilito da un contratto separato per tutta la durata dei Servizi.

4. Se i Servizi sono forniti in un ambiente Cloud Oracle in hosting, richiedere, prima dell'inizio dei Servizi oggetto del presente allegato, l'erogazione dei Servizi Cloud tramite un contratto separato e mantenere attivi tali Servizi Cloud per tutta la durata dei Servizi previsti ai sensi del presente allegato.
5. Consentire a Oracle l'accesso completo alla documentazione e a risorse funzionali, tecniche e aziendali dotate di capacità professionali e di conoscenze adeguate ai fini della prestazione dei Servizi.
6. Fornire, a tutte le risorse Oracle che effettuano i Servizi presso la Vostra sede, postazioni di lavoro in linea con la normativa vigente sulla salute e sicurezza nel luogo di lavoro (es. postazioni di lavoro esenti da rischi riconosciuti come tali che causano, o potrebbero causare, la morte o seri danni fisici, postazioni di lavoro che abbiano un'appropriata areazione, livelli di concentrazione d'ossigeno accettabili per legge, livelli del suono accettabili per le risorse che effettuano i Servizi nelle aree di lavoro, postazioni di lavoro ergonomicamente corrette, ecc.).
7. Fornire tutte le opportune informative e ottenere tutte le autorizzazioni necessarie per la prestazione dei Servizi da parte di Oracle.
8. Limitare l'accesso di Oracle ad ambienti di produzione o ad ambienti di sviluppo condivisi per quanto necessario ad Oracle per effettuare i Servizi.
9. Se durante l'esecuzione dei Servizi Oracle dovesse essere richiesto l'accesso ai prodotti di altri vendor che fanno parte del Vostro sistema, Voi sarete responsabile dell'acquisto di tutti i prodotti e degli appropriati diritti di licenza d'uso necessari ad Oracle per accedere a tali prodotti per Vostro conto.

B. Presupposti del progetto.

1. Il termine "soluzione" si riferisce ed è intercambiabile con "approccio" o "applicazione".

3. Tariffe, corrispettivi e spese stimati e imposte.

- A. I Servizi sopraindicati vengono forniti in modalità time and materials ("T&M"); pertanto Voi dovrete pagare ad Oracle gli importi relativi al periodo necessario per l'erogazione dei Servizi, oltre alle spese e alle imposte applicabili.
- B. **Tariffe.** Per un periodo di **tre (3) anni** dalla data di efficacia del documento d'ordine, i Servizi descritti in precedenza saranno forniti alle tariffe di seguito indicate.

Figura Professionale	Tariffa Giornaliera €	Impegno Minimo gg	Importo Minimo €	Impegno Massimo gg	Importo Massimo €
<i>1° Anno - Periodo 01-MAR-2020 / 28-FEB-2021</i>					
Service Manager (on-site / remote)	970,00 €	5,00	4.850,00 €	16,00	15.520,00 €
Architect (on-site / remote)	970,00 €	25,00	24.250,00 €	90,00	87.300,00 €
Product Specialist (on-site / remote)	830,00 €	30,00	24.900,00 €	75,00	62.250,00 €
			54.000,00 €		165.070,00 €
<i>2° Anno - Periodo 01-MAR-2021 / 28-FEB-2022</i>					
Service Manager (on-site / remote)	970,00 €	5,00	4.850,00 €	16,00	15.520,00 €
Architect (on-site / remote)	970,00 €	25,00	24.250,00 €	90,00	87.300,00 €
Product Specialist (on-site / remote)	830,00 €	30,00	24.900,00 €	75,00	62.250,00 €
			54.000,00 €		165.070,00 €
<i>3° Anno - Periodo 01-MAR-2022 / 28-FEB-2023</i>					
Service Manager (on-site / remote)	970,00 €	5,00	4.850,00 €	16,00	15.520,00 €
Architect (on-site / remote)	970,00 €	25,00	24.250,00 €	90,00	87.300,00 €
Product Specialist (on-site / remote)	830,00 €	30,00	24.900,00 €	75,00	62.250,00 €
			54.000,00 €		165.070,00 €
Totale tre (3) anni			162.000,00 €		495.210,00 €

Le Tariffe Giornaliere definite sopra si riferiscono a una giornata lavorativa di otto (8) ore. In ogni caso, la fatturazione sarà effettuata in conformità con quanto stabilito dal presente articolo 3 e Voi dovrete pagare a Oracle tutte le ore effettivamente impiegate da ogni risorsa Oracle per l'erogazione dei Servizi, che, in alcuni giorni, potrebbero essere più o meno di otto (8) ore al giorno per risorsa.

- C. I corrispettivi stimati per i Servizi oggetto del presente allegato ammontano a **495.210,00 €** e saranno fatturati mensilmente.
- D. Per ogni richiesta di intervento delle risorse Oracle, il responsabile del contratto del Cliente indicherà esplicitamente nella sua richiesta ad Oracle, la sede di erogazione (remoto o on-site) concordata per ogni singola figura professionale. La stima per le spese da sostenere per l'esecuzione dei Servizi ammonta a ulteriori **0,00 €** per interventi eseguiti presso le sedi del Cliente a Trento.
- E. Il Cliente si impegna a richiedere durante l'anno di validità il numero di giornate per figura professionale indicato nella colonna "**Impegno minimo gg**" oppure il valore economico totale indicato nella colonna "**Importo minimo €**". In mancanza di quanto sopra al termine di ogni anno di validità del contratto, decorso un periodo di quattro (4) mesi, sarà comunque fatturato da parte di Oracle la differenza tra quanto effettivamente erogato e quanto previsto come valore economico totale indicato nella colonna "**Importo minimo €**".

4. Opzione a task.

Durante la validità del Contratto, Trentino Digitale potrà richiedere a Oracle Consulting, ed in accordo con essa, di erogare servizi in modalità a task, il cui importo verrà detratto dal totale delle attività T&M originariamente previste. L'attività verrà quindi concordata fra i due responsabili del contratto (o loro delegati) ed attivata con una comunicazione scritta (anche a mezzo mail o mail certificata) dal responsabile del contratto di Trentino Digitale, contenente gli elementi concordati in termini di:

- obiettivi e descrizione delle attività;
- stima dei tempi (avvio e conclusione) e dei costi di completamento;
- modalità di fatturazione e pagamento;
- modalità di accettazione.

In relazione alle modalità di accettazione, al completamento di ogni deliverable così come indicato nella descrizione delle attività della presente opzione, Oracle consegnerà al Cliente una copia dello stesso. In quel momento, su richiesta del Cliente, Oracle darà dimostrazione della conformità del deliverable alla descrizione di cui alla descrizione delle attività della presente opzione a task. Sarà cura del Cliente provvedere ad ogni ulteriore verifica e test del deliverable conformemente a quanto previsto dai test script concordati congiuntamente o in altro documento approvato dalle parti. Eventuali difformità o carenze del deliverable rispetto alla descrizione prevista alla descrizione dei servizi della presente opzione a task e/o alle attività di test script dovranno essere comunicate per iscritto ad Oracle, con l'indicazione dettagliata delle carenze o difformità rilevate, entro tre (3) giorni lavorativi dalla consegna del deliverable stesso ("periodo di accettazione"). Oracle si adopererà con ogni ragionevole sforzo per rimediare tempestivamente alle carenze o difformità riscontrate e sottoporrà nuovamente il deliverable per verifica e test al Cliente. L'accettazione del deliverable dovrà essere notificata ad Oracle secondo quanto previsto al paragrafo "modalità di ingaggio e rendicontazione".

Le parti concorderanno in via preliminare la misura dell'impegno richiesto per lo svolgimento di una determinata attività e successivamente fisseranno i reciproci impegni in termini di effort e scadenze stimate.

Qualora durante la realizzazione delle attività in modalità a task le Parti concordassero una variazione delle stesse, esse saranno formalizzate mediante analoghe modalità. Le variazioni saranno attuate in conformità a quanto concordato.

Nel caso di ingaggio in modalità a task Oracle si impegna a concludere le attività nei tempi e nei costi concordati per effettuare il task.